

令和元年8月24日

お客様各位

株式会社 

賞味期限の誤表示に伴うお詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。

このたび、弊社が販売しております一部の納豆商品におきまして、商品トレイ蓋に表示される賞味期限を、本来は「19.08.25」(2019年8月25日)と表示すべきところ、「15.08.25」(2015年8月25日)と誤った表示をしていたことが判明いたしました。該当商品をお召しあがりになられても健康への影響はございませんが、このたび自主回収させていただくこととなりました。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申しあげます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申しあげます。後日、代替商品をお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますよう宜しくお願い申しあげます。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほど宜しくお願い申しあげます。

記

■ 対象商品

「北海道小粒納豆ミニ3」
「国産中粒納豆ミニ3」
「しそのり納豆ミニ3」
「からしも旨い！小粒納豆ミニ3」

賞味期限表示 【誤】2015年8月25日

【正】2019年8月25日

※ 賞味期限は商品トレイ蓋部に表示しております。

※ 包装フィルムの賞味期限は正しく表示されております。

■ 送付先

株式会社カジノヤ 商品回収係

〒215-0027

神奈川県川崎市麻生区岡上488-1

※ 送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申しあげます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ お問い合わせ先

株式会社カジノヤ フリーダイヤル 0120-457700

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

以上